



*MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA*  
*UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO*  
**ISTITUTO COMPRENSIVO "VIA MATTEOTTI 11" CAVE**

Via G. Matteotti, 11 - Cave 00033 (Rm) ☎ 069580694 📠 069509006 - Ambito 14  
C.F. 93016960580 - ✉ [rmic8cd003@istruzione.it](mailto:rmic8cd003@istruzione.it) ✉ [rmic8cd003@pec.istruzione.it](mailto:rmic8cd003@pec.istruzione.it) - [www.iccave.edu.it](http://www.iccave.edu.it)

DIRIGENTE SCOLASTICO- CIRCOLARE N. 37 DEL 30/09/2021

A TUTTO IL PERSONALE  
AGLI ALUNNI  
ALLE FAMIGLIE

**OGGETTO: Servizio di supporto Psicologico.**

Con la presente si comunica che, anche quest'anno scolastico, in base alle indicazioni fornite dal Ministero dell'Istruzione, questo Istituto Scolastico ha attivato il servizio di supporto psicologico per rispondere a disagi e traumi derivanti dall'emergenza Covid-19, per prevenire l'insorgere di forme di disagio o malessere psicofisico, per prevenire situazioni di disagio giovanile e dispersione scolastica. Il supporto psicologico prevede:

- a. Sportello di ascolto psicologico rivolto agli alunni, alle famiglie degli alunni ed al personale scolastico;
- b. Consulenza e supporto in classe per la gestione di situazioni di insuccesso scolastico e di faticosa integrazione, di disagio relazionale, di difficoltà di comunicazione, di comportamenti problematici o devianti;
- c. Formazione in situazione del personale scolastico alla gestione di situazioni correlate all'ansia scolastica, anche in relazione all'emergenza sanitaria.

**Gli OBIETTIVI:**

Il servizio di supporto psicologico si propone i seguenti obiettivi:

1. Offrire consulenza e supporto di carattere psicologico al personale, agli alunni e alle famiglie dell'Istituto in relazione a disagi e traumi derivanti dall'emergenza Covid-19;
2. agevolare la comunicazione e il dialogo educativo con le famiglie;
3. collaborare con i docenti nella definizione, implementazione e valutazione di strategie didattiche ed educative finalizzate alla risoluzione delle problematiche individuate, anche grazie agli elementi di conoscenza ricostruibili tramite osservazioni mirate nelle classi, ove necessario e su richiesta dei docenti, autorizzate preventivamente dalla scuola;

4. contribuire, attraverso l'attività di consulenza e di supporto predetta, alla riduzione e alla prevenzione delle difficoltà di apprendimento, alla gestione ottimale dei percorsi personalizzati per gli alunni DSA e BES, allo sviluppo e al consolidamento delle competenze degli alunni, favorendo la loro maturazione sociale e culturale, anche in considerazione dell'attuale situazione epidemiologica;
5. offrire consulenza e supporto in classe per la gestione di situazioni di insuccesso scolastico e di faticosa integrazione, di disagio relazionale, di difficoltà di comunicazione, di comportamenti problematici o addirittura devianti
6. porre in essere, ove e se necessario, interventi formativi specifici destinati al personale docente e ATA per prevenire l'insorgere di forme di disagio o malessere psicofisico correlato all'attuale situazione emergenziale.

### **Modalità del servizio e Modalità di prenotazione**

#### **a) Sportello di ascolto psicologico rivolto agli alunni, alle famiglie degli alunni ed al personale scolastico.**

Lo sportello di ascolto sarà attivo presso il plesso della Scuola Secondaria di I grado, sito in Viale G. Venzi n. 23, ogni lunedì a partire dal 4 ottobre 2021, dalle ore 9:30 previo appuntamento. I colloqui individuali saranno delle consulenze, quindi come tali, avranno lo scopo di accogliere la problematica emergente alla quale lo specialista promuoverà un supporto psicologico chiesto al momento, ma non si svolgerà alcun trattamento terapeutico per il quale è necessario una presa in carico e un tempo sostanzialmente diverso.

Per la consulenza al personale ATA, agli insegnanti e alle famiglie, è necessario prendere appuntamento telefonico in segreteria chiedendo esclusivamente della Assistente Amministrativa Sig.ra Tiziana (Ufficio alunni) oppure direttamente alla Dottoressa alla seguente e-mail: scarozzalaura.psi@gmail.com

La famiglia può accedervi per poter evidenziare problematiche nello studio, disagio scolastico, relazione con i docenti ed avere così un supporto e indicazioni da seguire.

Per la consulenza agli studenti della Scuola Secondaria di I grado, previa consegna del consenso informato e autorizzazione firmata dai genitori (in allegato), è possibile accedere al servizio di sportello chiedendo appuntamento esclusivamente tramite la Prof.ssa De Paolis o il Prof. Iantorno.

Per gli alunni delle medie lo sportello rappresenta uno spazio nel quale i ragazzi possono trovare l'aiuto adeguato di un professionista nel fronteggiare le difficoltà personali, sociali, comportamentali e scolastiche, allo stesso modo gli insegnanti possono avere indicazioni per sostenere la relazione, la comunicazione, adottare strategie di apprendimento con gli studenti e con il gruppo-classe laddove ci siano delle problematiche in merito.

**b) Consulenza e supporto in classe per la gestione di situazioni di insuccesso scolastico e di faticosa integrazione, di disagio relazionale, di difficoltà di comunicazione, di comportamenti problematici o devianti.**

L'osservazione in classe avverrà previa richiesta degli insegnanti di classe da trasmettere ai docenti Beltramme (Scuola Primaria), G. Trombetta (Scuola dell'Infanzia), F. Sperandei (Scuola Secondaria di I grado) o direttamente alla Dottoressa alla seguente e-mail: [scarozzalaura.psi@gmail.com](mailto:scarozzalaura.psi@gmail.com)

Alle famiglie sarà data comunicazione dei giorni in cui verrà calendarizzata l'osservazione.

**CONSENSO INFORMATO PER PRESTAZIONI DI CONSULENZA PRESSO LO  
SPORTELLLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO**

(Alunni)

La Dott.ssa Laura Scarozza, Psicologa iscritta all'Ordine degli Psicologi del Lazio con matricola n° 19186, fornisce le seguenti informazioni prima di rendere prestazioni professionali relative al Progetto di Psicologia scolastica (Sportello di Ascolto) istituito presso la Scuola I C "Via Matteotti 11" di Cave (RM) fornisce le seguenti informazioni.

Lo sportello di ascolto psicologico sarà attivo presso il plesso della Scuola Secondaria di I grado, sito in Viale G. Venzi n. 23. I colloqui individuali saranno delle consulenze, quindi come tali, avranno lo scopo di accogliere la problematica emergente alla quale lo specialista promuoverà un supporto psicologico chiesto al momento, ma non si svolgerà alcun trattamento psicoterapeutico per il quale è necessario una presa in carico e un tempo sostanzialmente diverso.

Per gli alunni lo sportello rappresenta uno spazio nel quale i ragazzi possono trovare l'aiuto adeguato di un professionista nel fronteggiare le difficoltà personali, sociali, comportamentali e scolastiche, allo stesso modo gli insegnanti possono avere indicazioni per sostenere la relazione, la comunicazione, adottare strategie di apprendimento con gli studenti e con il gruppo-classe laddove ci siano delle problematiche in merito.

Il professionista, nello svolgimento delle proprie funzioni, è tenuto all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani reperibile on line sul sito dell'Ordine al seguente indirizzo [www.ordinepsicologilazio.it](http://www.ordinepsicologilazio.it). I dati personali e sensibili della persona che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 679/2016) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

Si invita la persona interessata a leggere con attenzione il contenuto del presente modulo prima di sottoscriverlo.

La Sig.ra ..... madre del minore.....  
nata a ..... il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
e residente a .....  
in via/piazza .....n.....  
dichiara di aver compreso quanto illustrato dal professionista e qui sopra riportato e decide con piena consapevolezza di prestare il proprio consenso affinché il figlio possa accedere alle prestazioni professionali rese dalla dott.ssa Scarozza Laura presso lo Sportello di Ascolto.

Luogo e data

Firma della madre

Il Sig. ....padre del minore.....  
nato a ..... il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
e residente a .....  
in via/piazza .....n.....  
dichiara di aver compreso quanto illustrato dal professionista e qui sopra riportato e decide con piena consapevolezza di prestare il proprio consenso affinché il figlio possa accedere alle prestazioni professionali rese dalla dott.ssa Scarozza Laura presso lo Sportello di ascolto.

Luogo e data

Firma del padre

**CONSENSO INFORMATO PER PRESTAZIONI DI CONSULENZA PRESSO LO  
SPORTELLLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO**

(Adulti: personale scolastico e familiari di alunni)

La Dott.ssa Laura Scarozza, Psicologa iscritta all'Ordine degli Psicologi del Lazio con matricola n° 19186, fornisce le seguenti informazioni prima di rendere prestazioni professionali relative al Progetto di Psicologia scolastica (Sportello di Ascolto) istituito presso la Scuola I C "Via Matteotti 11" di Cave (RM) fornisce le seguenti informazioni.

Le prestazioni saranno rese presso il plesso della Scuola Secondaria di I grado, sito in Viale G. Venzi n. 23. I colloqui individuali saranno delle consulenze, quindi come tali, avranno lo scopo di accogliere la problematica emergente alla quale lo specialista promuoverà un supporto psicologico chiesto al momento, ma non si svolgerà alcun trattamento psicoterapeutico per il quale è necessario una presa in carico e un tempo sostanzialmente diverso.

La famiglia può ricevere consulenza e supporto psicologico in relazione a disagi e traumi derivanti dall'emergenza Covid-19, supporto e indicazioni rispetto a problematiche nello studio, disagio scolastico. relazione con i docenti.

Il personale scolastico può ricevere consulenza e supporto di carattere psicologico in relazione a disagi e traumi derivanti dall'emergenza Covid-19

Il professionista, nello svolgimento delle proprie funzioni, è tenuto all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani reperibile on line sul sito dell'Ordine al seguente indirizzo [www.ordinepsicologilazio.it](http://www.ordinepsicologilazio.it). I dati personali e sensibili della persona che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 679/2016) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

Si invita la persona interessata a leggere con attenzione il contenuto del presente modulo prima di sottoscriverlo.

La/Il Sig.ra/Sig. .... nato a .....il \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_ e  
residente a ..... in via/piazza .....  
dichiara di aver compreso quanto illustrato dal professionista e qui sopra riportato e decide con piena consapevolezza di  
avvalersi delle prestazioni professionali rese dalla dott.ssa Scarozza Laura presso lo Sportello di ascolto.

Luogo e data

Firma